



Comunicat de presă

07.02.2011 Cluj Napoca

Către redacția gazetino.ro

În atenția doamnei Ruxandra Hurezeanu

Urmare a solicitării dumneavoastră, E.ON Energie România vă pune la dispoziție următoarele informații:

1. Ce înseamnă „diferență regularizare” care apare în ultimele facturi emise de E.ON Energie?
2. De ce s-a luat decizia de a solicita plata sumelor rezultate din așa-zisele diferențe de regularizare în luna cu valorile cele mai mari de plată din anul calendaristic?
3. Care este, de regulă, luna facturată din an în care compania înregistrează (procentual, în %) cele mai mari întârzieri la plată din partea clienților (persoane fizice)? De asemenea, care este luna în care compania realizează cele mai multe sistări ale furnizării gazelor naturale către clienți ca urmare a neplății la termen a facturilor?
4. O lună de iarnă în care s-a sistat furnizarea de gaze naturale către clienții persoane fizice, potrivit statisticilor companiei, grăbește plata restanțelor și a tarifului de reconectare, comparativ cu, să spunem, lunile de vară?
5. Compania și-ar dori o lună februarie mai rece sau mai caldă din perspectivă meteo?
6. Care este raportul dintre media valorii facturilor emise de companie către persoanelor fizice în iarna 2010/2011 față de anii precedenți?

Conform noului contract de furnizare reglementată a gazelor naturale elaborat de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei toți clienții casnici și noncasnici din categoriile de consum B1-B3 au avut posibilitatea să opteze pentru una dintre cele două modalități de facturare a consumului de gaze naturale: facturarea consumului în baza autocitirii indexului contorului de gaz sau facturarea în baza unui program de consum lunar, fie efectiv realizat de către client în anul anterior, fie estimat de client pentru anul în curs.

E.ON Energie România
Departament
Comunicare și Relații
Publice

Persoana de contact:
Oana Trandafir
T +40-364-40 33 10
F +40-364-40 33 99
Email: oana.trandafir@
eon-romania.ro

Președintele Consiliului de Administrație
Dr. Heinz Rosenbaum

Directori Generali
Dan Morari
Alwin Griech (adj.)
Simona Covaliu (adj.)

Sediul Central: Târgu Mureș
CUI: 22043010
Atribut fiscal: RO
J26/1194/02.07.2007

Banca: BRD Târgu Mureș
RO46BRDE270SV1700260270
0

Astfel, facturarea consumului de gaze naturale se realizează lunar în baza opțiunii formulate de către client în contractul de furnizare a gazelor naturale.

Citirea indexului contorului de către personalul E.ON se realizează o dată la trei luni pentru toți clienții, indiferent de opțiunea exprimată, diferențele de consum înregistrate în cea de-a treia lună de citire fiind evidențiate în factura trimestrială de citire, fie ca diferență de plată, fie ca plată în avans, după caz.

În cazul în care clientul nu a consumat gaze naturale și a achitat anumite sume conform facturilor emise în baza planului de consum realizat în anul precedent sau ales de client pentru anul în curs, aceste sume reprezintă plăți în avans și vor fi evidențiate în acest sens în factura trimestrială emisă în baza citirii indexului contorului fiind compensate cu facturile ulterioare.

7. Care este raportul dintre media valorii facturilor emise de companie către persoanelor fizice în iarna 2010/2011 față de anii precedenți?

Facturarea consumului de gaze naturale se efectuează în funcție de categoria de consum în care este încadrat consumatorul, prețurile variind de la o categorie de consum la alta - în funcție de cantitatea de energie consumată într-un an calendaristic.

În funcție de consumul mediu anual, consumatorii casnici se încadrează în categoriile B1 – consum de până la 23,25 MWh (respectiv până la 2400 mc) și B2- consumul anual cuprins între 23,26 MWh și 116,28 MWh (între 2.400 mc și 12.400 mc). Marea majoritate a consumatorilor se încadrează în categoria B1.

În luna decembrie a anului 2010, valoarea medie a facturii reprezentând consumul mediu de gaze naturale înregistrat de un client din categoria B1 a fost de aproximativ 137 lei.

**Departamentul Comunicare și Relații Publice
E.ON România**